



CAISSIER(ÈRE)

Branche :  **Boucherie charcuterie**  **Boulangerie pâtisserie**  **Charcuterie de détail**  **Confiserie, biscuiterie, chocolaterie**  **Pâtisserie**  **Poissonnerie**

Fiche ROME : **D1505**

Le/la caissier(ère) réalise et enregistre les encaissements et remet aux clients les justificatifs des transactions effectuées (ticket de caisse, facture, bon de livraison...).

Au sein des commerces de gros et demi-gros, il/elle enregistre les arrivages des produits/marchandises. Il/elle réalise également le suivi et la relance des paiements des clients.

Exemples d'appellations : Hôte(esse) de caisse, caissier(ère) facturier(ère), caissier(ère) facturier(ère) sur carreau...

Fiche métier synthétique caissier(ère) v 09 2021

Activités professionnelles

- Préparation et organisation de son activité
- Accueil des clients lors des opérations d'encaissement
- Encaissement
- Communication avec l'équipe de vente et l'équipe du laboratoire
- Traitement des situations relationnelles délicates
- Entretien et nettoyage des locaux, du matériel et du poste de travail

Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.

Activités à la carte

- Enregistrement des arrivages et des transactions réalisées à l'aide du logiciel ou des outils en vigueur au sein de l'entreprise
- Relance des factures impayées

Qualités attendues

Rigueur et fiabilité – Travail en équipe – Relation client – Gestion des situations relationnelles délicates

Conditions d'exercice et spécificités



Le/ la caissier(ère) exerce son activité dans un point de vente : en boutique, sur les marchés sous halles, sur les marchés de plein vent ou sur les marchés de gros.

Découpage en blocs de compétences

La fiche métier ci-dessous décrit **les blocs de compétences et les compétences associées**, les évolutions du métiers ainsi que les aires de mobilités professionnelle

Fiche métier Caissier(ère) – version détaillée vf 27.07.2023

Les parcours de formation

Niveau III

[CAP Equipier polyvalent du commerce - RNCP n°34947](#) →

[CTM Vendeur en boulangerie pâtisserie \(CMA France\) - RNCP n°15076](#) →

[MC Vendeur spécialisé en alimentation - RNCP n°37105](#) →