



RESPONSABLE DE POINT DE VENTE

Branche :  **Boulangerie pâtisserie**  **Charcuterie de détail**  **Confiserie, biscuiterie, chocolaterie**  **Poissonnerie**  **Pâtisserie**  **Boucherie charcuterie**

Fiche ROME : **D1301**

Le/la responsable de point de vente / de boutique pilote les activités et la politique commerciale du point de vente, évalue les performances, optimise les moyens et les ressources et manage l'équipe, dans le cadre de la stratégie définie par le chef d'entreprise.

Autres appellations : Manager d'unité commerciale, manager de point de vente...

Fiche synthétique métier Responsable point de vente v 09 2021

Activités professionnelles

- Organisation et planification des activités du point de vente
- Mise en œuvre, développement et suivi de la politique commerciale de l'entreprise
- Management opérationnel d'une équipe
- Définition et contrôle de la mise en œuvre des procédures et règles liées à la qualité, l'hygiène, la sécurité, la santé et la protection de l'environnement (QHSSE)
- Gestion des stocks
- Conseil aux clients et vente des produits en français ou dans une langue étrangère

Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.

Activités à la carte

- Mise en œuvre de la gestion des ressources humaines
- Communication sur les réseaux sociaux et mise à jour du site internet

Qualités attendues

Gestion des relations interprofessionnelles et des situations relationnelles délicates – **Travail en équipe** – Relation client – **Prise d'initiative et gestion des aléas** – Rigueur et fiabilité – **Autonomie** – Apprentissage et actualisation des compétences – **Innovation**

Conditions d'exercice et spécificités

Le/la responsable de point de vente / de boutique exerce son activité dans un point de vente (en boutique, sur les marchés sous halles ou sur les marchés de plein vent).

Passerelles et opportunités professionnelles

Une évolution professionnelle est possible vers les métiers de commercial, responsable des achats et chef d'entreprise.

Découpage en blocs de compétences

La fiche métier détaillée ci-dessous décrit **les blocs de compétences et les compétences associées**, les évolutions du métiers ainsi que les aires de mobilités professionnelles.

Fiche détaillée métier Responsable point de vente v 09 2021

Les parcours de formation

Niveau IV

[Bac Pro métiers du commerce et de la vente](#) →

[Bac Pro Technicien Conseil vente en alimentation](#) →

Niveau V

[BTS Management commercial opérationnel](#) →

[DUT techniques de commercialisation](#) →