



## COMMERCIAL

Branche :  **Boulangerie pâtisserie**  **Charcuterie de détail**  **Confiserie, biscuiterie, chocolaterie**  **Poissonnerie**  **Pâtisserie**  **Boucherie charcuterie**

Fiche ROME : **D1407**

Le/la commercial(e) développe et dynamise les ventes de son entreprise sur une zone géographique ou sur un rayon ou produit définis. Il/elle analyse les besoins et attentes des clients de son portefeuille, les conseille, leur vend les produits et services les plus adaptés et les fidélise.

*Autres appellations : Traiteur événementiel...*

### Activités professionnelles

- Prospection
- Conseil au client et vente de produits et/ou de prestations
- Analyse de la qualité des produits, services et prestations
- Communication et travail en équipe

*Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.*

### Activités à la carte

- Préparation d'événements ou prestations
- Organisation et suivi des événements ou prestations
- Coordination des activités d'une équipe lors d'une prestation

*Fiche métier synthétique Commercial(e) v 09 2021*

### Qualités attendues

Travail en équipe – **Relation client** – Prise d'initiative et gestion des aléas – **Rigueur et fiabilité** – Autonomie Apprentissage et actualisation des compétences – Innovation – Influence et persuasion – Analyse et synthèse de l'information – **Gestion des relations interprofessionnelles et des situations relationnelles délicates**

### Conditions d'exercice et spécificités

Le/la commercial(e) est en contact avec la clientèle et en relation avec les différents services de l'entreprise (direction, production, logistique, comptabilité...).

Le/la commercial(e) peut avoir une spécificité de traiteur événementiel. Dans ce cas, il/elle propose des prestations personnalisées aux clients en plus de la vente des produits. Il/elle prépare et organise les événements (réception, ...), coordonne les moyens humains concourant à la réalisation de la prestation (production, service...) et supervise les opérations logistiques.

### Décompage en blocs de compétences

La fiche métier détaillée ci-dessous décrit **les blocs de compétences et les compétences associées**, les évolutions du métiers ainsi que les aires de mobilités professionnelles.

*Fiche métier détaillée Commercial(e) v 09 2021*

## *Les parcours de formation*

### **Niveau V**

[BTS Commerce international](#) →

[BTS Technico commercial](#) →

[Bac Pro Métiers du commerce et de la vente option B](#) →