OBSERVATOIRE des MÉTIERS
de l'alimentation en détail

Fiche Métier

COMMERCIAL

Branche : **Boucherie charcuterie** **Boulangerie pâtisserie** **Charcuterie de détail** **Confiserie, biscuiterie, chocolaterie** **Pâtisserie** **Poissonnerie**

Fiche ROME : **D1407**

Le/la commercial(e) développe et dynamise les ventes de son entreprise sur une zone géographique ou sur un rayon ou produit définis. Il/elle analyse les besoins et attentes des clients de son portefeuille, les conseille, leur vend les produits et services les plus adaptés et les fidélise.

Autres appellations : Traiteur événementiel...

Activités professionnelles

- Prospection
- Conseil au client et vente de produits et/ou de prestations
- Analyse de la qualité des produits, services et prestations
- Communication et travail en équipe

Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.

Activités à la carte

- Préparation d'événements ou prestations
- Organisation et suivi des événements ou prestations
- Coordination des activités d'une équipe lors d'une prestation

Fiche métier synthétique Commercial(e) v 09 2021

Qualités attendues

Travail en équipe – **Relation client** – Prise d'initiative et gestion des aléas – **Rigueur et fiabilité** – Autonomie Apprentissage et actualisation des compétences – Innovation – Influence et persuasion – Analyse et synthèse de l'information – **Gestion des relations interprofessionnelles et des situations relationnelles délicates**

Conditions d'exercice et spécificités

Le/la commercial(e) est en contact avec la clientèle et en relation avec les différents services de l'entreprise (direction, production, logistique, comptabilité...).

Le/la commercial(e) peut avoir une spécificité de traiteur événementiel. Dans ce cas, il/elle propose des prestations personnalisées aux clients en plus de la vente des produits. Il/elle prépare et organise les événements (réception, ...), coordonne les moyens humains concourant à la réalisation de la prestation (production, service...) et supervise les opérations logistiques.

Découpage en blocs de compétences

La fiche métier détaillée ci-dessous décrit **les blocs de compétences et les compétences associées,** les évolutions du métiers ainsi que les aires de mobilités professionnelles.

Fiche métier Commercial(e) – version détaillée vf 27.07.2023

Les parcours de formation

Niveau V

BTS Commerce international - RNCP n°35800 →