



CHAUFFEUR(EUSE)-LIVREUR(EUSE)

Branche :  **Boucherie charcuterie**  **Boulangerie pâtisserie**  **Charcuterie de détail**  **Confiserie, biscuiterie, chocolaterie**  **Pâtisserie**  **Poissonnerie**

Fiche ROME : **N4105**

Le/la chauffeur(euse)– livreur(euse) assure le transport et la livraison des produits, en veillant à la qualité et au respect des règles de sécurité alimentaire.

Il/elle peut réaliser des livraisons chez des clients et/ ou dans les différents points de vente de l'entreprise.

Il/elle peut également assurer les enlèvements de produits auprès des fournisseurs ou des différents laboratoires de l'entreprise.

Exemples d'appellations : Chauffeur(euse) / ramasseur(euse), Conducteur(trice) de livraison et de collecte, Chauffeur(euse)/conducteur(trice)/livreur(euse)...

Fiche métier synthétique Chauffeur(euse)-livreur(euse) v 09 2021

Activités principales

- Préparation d'une tournée de livraison
- Chargement et déchargement du véhicule
- Conduite du véhicule de livraison
- Livraison des produits
- Communication et relation client
- Echange et traitement des informations avec les membres de l'entreprise

Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.

Qualités attendues

Rigueur et fiabilité – **Adaptabilité et réactivité** – Autonomie – Prise d'initiative et gestion des aléas

Conditions d'exercice et spécificités

Le/la chauffeur/euse – livreur/euse exerce son activité pour le compte d'un commerce de détail alimentaire ou un commerce de gros ou demi-gros, en relation avec différents services ou interlocuteurs (direction, point de vente, laboratoire, service logistique, service commercial, clients, ...).

Passerelles et opportunités professionnelles

Une évolution professionnelle est possible vers les métiers de caissier, aide laboratoire et vendeur-conseil.

Découpage en blocs de compétences

La fiche métier détaillée ci-dessous décrit **les blocs de compétences et les compétences associées**, les évolutions du métiers ainsi que les aires de mobilités professionnelles.

Fiche métier détaillée Chauffeur(euse)-livreur(euse) v 09 2021

Les parcours de formation