



## CHAUFFEUR(EUSE)-LIVREUR(EUSE)

Branche :  **Boulangerie pâtisserie**  **Charcuterie de détail**  **Confiserie, biscuiterie, chocolaterie**  **Poissonnerie**  **Pâtisserie**  **Boucherie charcuterie**

Fiche ROME : **N4105**

Le/la chauffeur(euse)– livreur(euse) assure le transport et la livraison des produits, en veillant à la qualité et au respect des règles de sécurité alimentaire.

Il/elle peut réaliser des livraisons chez des clients et/ ou dans les différents points de vente de l'entreprise.

Il/elle peut également assurer les enlèvements de produits auprès des fournisseurs ou des différents laboratoires de l'entreprise.

*Exemples d'appellations : Chauffeur(euse) / ramasseur(euse), Conducteur(trice) de livraison et de collecte, Chauffeur(euse)/conducteur(trice)/livreur(euse)...*

*Fiche métier synthétique Chauffeur(euse)-livreur(euse) v 09 2021*

### Activités principales

- Préparation d'une tournée de livraison
- Chargement et déchargement du véhicule
- Conduite du véhicule de livraison
- Livraison des produits
- Communication et relation client
- Echange et traitement des informations avec les membres de l'entreprise

*Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.*

### Qualités attendues

Rigueur et fiabilité – **Adaptabilité et réactivité** – Autonomie – Prise d'initiative et gestion des aléas

### Conditions d'exercice et spécificités

Le/la chauffeur/euse – livreur/euse exerce son activité pour le compte d'un commerce de détail alimentaire ou un commerce de gros ou demi-gros, en relation avec différents services ou interlocuteurs (direction, point de vente, laboratoire, service logistique, service commercial, clients, ...).

### Passerelles et opportunités professionnelles

Une évolution professionnelle est possible vers les métiers de caissier, aide laboratoire et vendeur-conseil.

## *Découpage en blocs de compétences*

La fiche métier détaillée ci-dessous décrit **les blocs de compétences et les compétences associées**, les évolutions du métiers ainsi que les aires de mobilités professionnelles.

*Fiche métier détaillée Chauffeur(euse)-livreur(euse) v 09 2021*

## *Les parcours de formation*