



# Caissier(ère)

Code ROME : D1505 Personnel de caisse



Le/la caissier(ère) réalise et enregistre les encaissements et remet aux clients les justificatifs des transactions effectuées (ticket de caisse, facture, bon de livraison...).

Au sein des commerces de gros et demi-gros, il/elle enregistre les arrivages des produits/marchandises. Il/elle réalise également le suivi et la relance des paiements des clients.

## En quoi consiste ce métier ?

Au quotidien, le/la caissier(ère) :

- Prépare et organise son activité
- Accueille les clients lors des opérations d'encaissement
- Réalise les encaissements
- Traite les situations relationnelles délicates
- Communique avec l'équipe de vente et l'équipe du laboratoire
- Entretien et nettoie les locaux, le matériel et son poste de travail

## Quelle formation pour accéder à ce métier ?

### Niveau 3

- MC Vendeur spécialisé en alimentation
- CTM Vendeur(euse) en boulangerie pâtisserie
- CAP équipier polyvalent du commerce
- CAP Employé de vente spécialisé option produits alimentaires
- CAP Employé de commerce multi-spécialité

### Niveau 4

- Bac Pro Métiers du commerce
- Bac Pro Technicien Conseil vente en alimentation

### CQP

- Vendeur-Conseil spécialisé dans l'alimentation artisanale

## Ce métier est pour toi, si...

Tu es **RIGOUREUX(SE)**

Tu sais **GERER LES SITUATIONS  
RELATIONNELLES DELICATES**



Tu aimes **TRAVAILLER EN  
EQUIPE**

Tu as **LA FIBRE COMMERCIALE**

## Passerelles et opportunités professionnelles

Une évolution professionnelle est possible vers les métiers de vendeur-conseil, d'aide laboratoire, de responsable de point de vente et de commercial