



# Glacier(ère)

OBSERVATOIRE des MÉTIERS

Code ROME : D1104 Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie

de l'alimentation en détail



Le/la glacier(ère) élabore des glaces, crèmes glacées, sorbets, spécialités glacées, entremets glacés ... dans le respect des règles d'hygiène, de traçabilité, de santé, de sécurité, de protection de l'environnement et du Code des Pratiques Loyales des Glaces Alimentaires.

Il/elle réalise les préparations de base, compose des desserts à l'assiette, des décors (travail de la pâtisserie, du sucre, du chocolat, sculpture sur glace...).

Il/elle contribue à la mise en valeur des produits finis et renseigne le personnel de vente, participant ainsi à l'acte de vente.

## Activités professionnelles

Tous les professionnels exerçant ce métier ne réalisent pas systématiquement toutes les activités ci-dessous. Certaines peuvent en effet être confiées à d'autres professionnels, en fonction de l'organisation et de la taille de l'entreprise et du niveau de responsabilité du poste.

- Réception, contrôle et stockage des matières et marchandises
- Préparation et organisation de son activité
- Fabrication des produits glacés dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et du code des pratiques loyales des glaces alimentaires
- Conditionnement, présentation et mise en valeur des produits glacés
- Entretien et nettoyage des locaux, du matériel et du poste de travail
- Communication avec l'équipe de vente et l'équipe du laboratoire



### Activités « à la carte »

- Mise au point de nouveaux produits, de nouvelles recettes et des procédés associés
- Préparation de la vente itinérante : chargement et déchargement du véhicule et mise en place des produits
- Mise en valeur des produits en point de vente
- Conseil aux clients et vente des produits

## Blocs de compétences et compétences

### Réception, contrôle et stockage des matières et marchandises

- Réceptionner les produits, matières et consommables dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Contrôler la conformité des matières et marchandises et leur traçabilité
- Identifier les non-conformités et prendre les mesures adaptées selon les règles en vigueur (refus de la marchandise, alerte de la personne compétente...)
- Organiser le stockage des produits en fonction de l'espace disponible, de la nature des produits et de la rotation des stocks
- Apprécier les conditions de stockage des produits et consommables au regard des consignes et de la réglementation en vigueur
- Réaliser, en collaboration avec les membres de l'équipe, des inventaires réguliers et rechercher les causes des écarts

### Préparation et organisation de son activité

- Identifier, préparer et revêtir les équipements de protection individuelle
- Contrôler l'outillage, le matériel, les locaux, le poste de travail
- Organiser son poste de travail et mettre en place les équipements nécessaires à l'activité
- Vérifier la disponibilité des matières premières et des consommables nécessaires à la réalisation de la production
- Anticiper les temps de préparation, de fabrication des produits, de rangement, de nettoyage afin de respecter le planning
- Utiliser les outils informatiques et logiciels de l'entreprise

### Conditions d'exercice et spécificités

Le/la glacier(ère) exerce son activité au sein d'un laboratoire rattaché à un ou plusieurs points de vente.

### Voies d'accès au métier

#### Niveau 3

- CAP glacier fabricant RNCP588

#### Niveau 4

- BTM Glacier fabricant RNCP34312
- BTM pâtissier confiseur glacier traiteur RNCP35151

#### Niveau 5

- BM Pâtissier chocolatier confiseur glacier traiteur RNCP35966

### Qualités / Ressources transverses

Capacités manuelles et pratiques  
Rigueur et fiabilité  
Travail en équipe

### Principaux Codes NAF

**10.52Z** Fabrication de glaces et sorbets  
**10.71D** Pâtisserie



# Glacier(ère)



OBSERVATOIRE des MÉTIERS

de l'alimentation en détail

## Fabrication des produits glacés dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et du code des pratiques loyales des glaces alimentaires

- Préparer et régler les équipements en fonction des produits, préparations, des cadences
- Peser et mesurer les ingrédients pour la fabrication du mix
- Réaliser les mix à turbiner en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Réaliser et contrôler l'ensemble des étapes de production : pasteurisation, mélange, homogénéisation, maturation, sanglage, surgélation, stockage et les paramètres associés (temps, vitesse d'agitation, température ...)
- Fabriquer des produits de pâtisserie, de confiserie et de chocolaterie associés aux produits glacés
- Concevoir et réaliser le montage, l'assemblage et la décoration des produits glacés
- Contrôler la qualité et la conformité des produits (matières premières, produits intermédiaires, produits finis) dans le respect de la chaîne du froid et de la sécurité alimentaire
- Identifier les anomalies et réaliser les actions correctives adaptées en veillant à optimiser les matières et les produits

## Conditionnement, présentation et mise en valeur des produits glacés

- Déterminer le conditionnement adapté à la nature du produit, à sa conservation, à son utilisation et à sa destination
- Réaliser le moulage des produits : remplissage des moules, surgélation, démoulage, décoration, emballage
- Présenter et mettre en valeur les produits glacés dans le conditionnement adapté

## Entretien et nettoyage des locaux, du matériel et du poste de travail

- Identifier les produits de nettoyage et de désinfection adaptés
- Nettoyer et désinfecter l'outillage, le matériel, les locaux, le poste de travail
- Entretenir les matériels
- Détecter et signaler les non-conformités
- Réaliser les actions préventives et correctives
- Trier et évacuer les déchets selon les consignes de tri sélectif (déchets classiques, ...) et les règles en vigueur au sein de l'entreprise

## Communication avec l'équipe de vente et l'équipe du laboratoire

- Transmettre les informations appropriées aux autres membres de l'équipe et à sa hiérarchie
- Présenter les produits à l'équipe de vente
- Etablir un échange entre l'équipe de vente et l'équipe de laboratoire sur la composition et les techniques de fabrication des produits, sur les retours des clients.... afin de définir les besoins des clients et faire évoluer l'offre de produits

## Domaines de connaissances mobilisés et Formacode

- Glacerie 21529
- Bonnes pratiques hygiène agroalimentaire 21547
- Règlementation hygiène agroalimentaire 21572
- Manutention 31754
- Contrôle qualité 31436
- Entreposage stockage 31721
- Entretien mécanique 23684

## Evolutions du métier

- Utilisation de nouveaux logiciels et outils numériques pour la gestion de l'activité, des stocks, de la production et de la traçabilité



## Blocs de compétences et compétences « à la carte »

### Mise au point de nouveaux produits, de nouvelles recettes et des procédés associés

- S'informer et se former sur les nouveaux produits, les nouvelles techniques, les nouveaux équipements, les nouvelles organisations
- Rechercher de nouvelles recettes, de nouvelles techniques de fabrication, de nouvelles présentations permettant de développer la gamme de produits proposée
- Mettre en point de nouveaux produits avec les fournisseurs et/ou les membres de l'équipe du laboratoire
- Elaborer des recettes, des gammes, des fiches techniques en lien avec le chef d'entreprise et les équipes de production

### Préparation de la vente itinérante : chargement et déchargement du véhicule et mise en place des produits

- Organiser le chargement du véhicule en tenant compte des règles de sécurité, de l'organisation et des contraintes de l'emplacement de vente
- Caler les produits dans le véhicule de façon pertinente et selon les consignes
- Vérifier la conformité de l'étiquetage et les conditions de stockage des produits (respect de la chaîne du froid...)
- Organiser la présentation des produits en tenant compte des promotions et des saisons et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Réaliser le chargement et le déchargement du véhicule en tenant compte des règles de sécurité et d'hygiène



# Glacier(ère)



OBSERVATOIRE des MÉTIERS

de l'alimentation en détail



## Blocs de compétences et compétences « à la carte » (suite)

### Mise en valeur des produits en point de vente

- Mettre en valeur les produits dans les vitrines et le magasin en respectant la réglementation
- Organiser les vitrines en fonction des produits, des promotions
- Vérifier le bon état marchand de l'espace de vente tout au long de la journée (état des produits, des étalages, aspect, propreté, hygiène, température ...)
- Réaliser le remballage ou la remballage des produits en fin de journée, l'entretien et le nettoyage associés des présentoirs, du petit matériel, des vitrines, des locaux... en respectant les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Réaliser l'étiquetage des produits dans le respect de la réglementation (provenance, présence d'allergène, contenant, poids ...)

### Conseil aux clients et vente des produits

- Accueillir le client et identifier ses besoins
- Identifier les produits répondant aux demandes du client
- Formuler des suggestions ou des solutions de remplacement face à une attente non satisfaite
- Expliquer l'origine d'un produit, ses ingrédients ou composants
- Conseiller le client sur les modalités de dégustation du produit (accompagnement...)
- Réaliser les encaissements au moyen d'outils ou logiciels spécifiques (terminal de paiement électronique...)

## Aires de mobilités professionnelles

D'un métier à l'autre, des évolutions professionnelles sont possibles.

Le schéma ci-dessous permet à une personne qui exerce le métier de glacier d'identifier les métiers qui lui sont accessibles (métiers cibles) :

- Dans son secteur professionnel ou un autre,
- En consentant un effort de formation et/ou en acquérant une expérience professionnelle plus ou moins important(e).

Chaque point sur le schéma représente un métier cible (la liste n'est pas exhaustive).

**Attention ! Les aires de mobilités professionnelles ne sont pas des parcours professionnels ou des parcours de formation en tant que tels.**

