



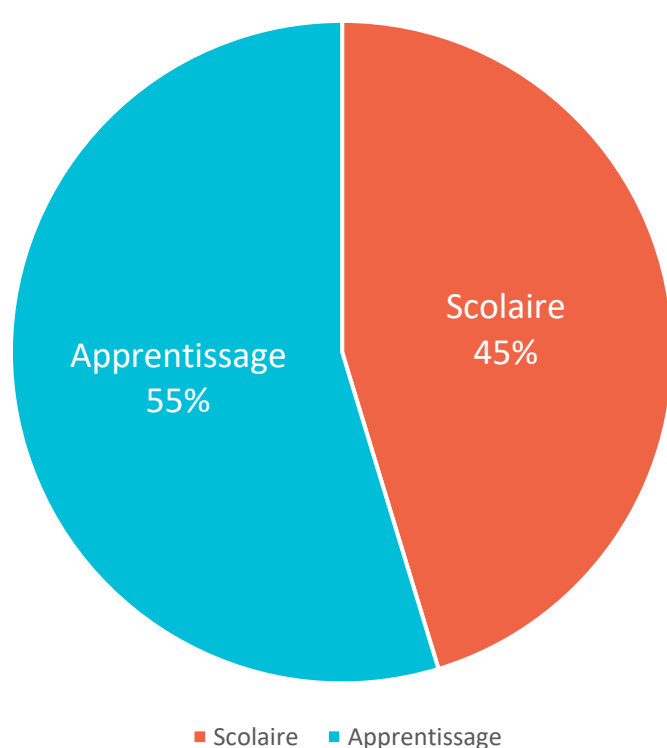
## BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

### Effectifs sortant de formation (hors formation continue)

- Le diplôme a été créé en 2018 et remplace le BTS Négociation et relation client.
- Le nombre d'élèves et d'apprentis sortant est de 15 273 dont 8 354 apprentis. Le nombre de sortants s'est accru de façon importante en 2021 (en 2020, 11 084 sortants dont 4 199 apprentis).
- La majorité (55%) sont issus de la formation en apprentissage, 45% de la voie scolaire.
- Le taux de réussite à l'examen est en moyenne de 93 % par la filière apprentissage et 94% par la voie scolaire.

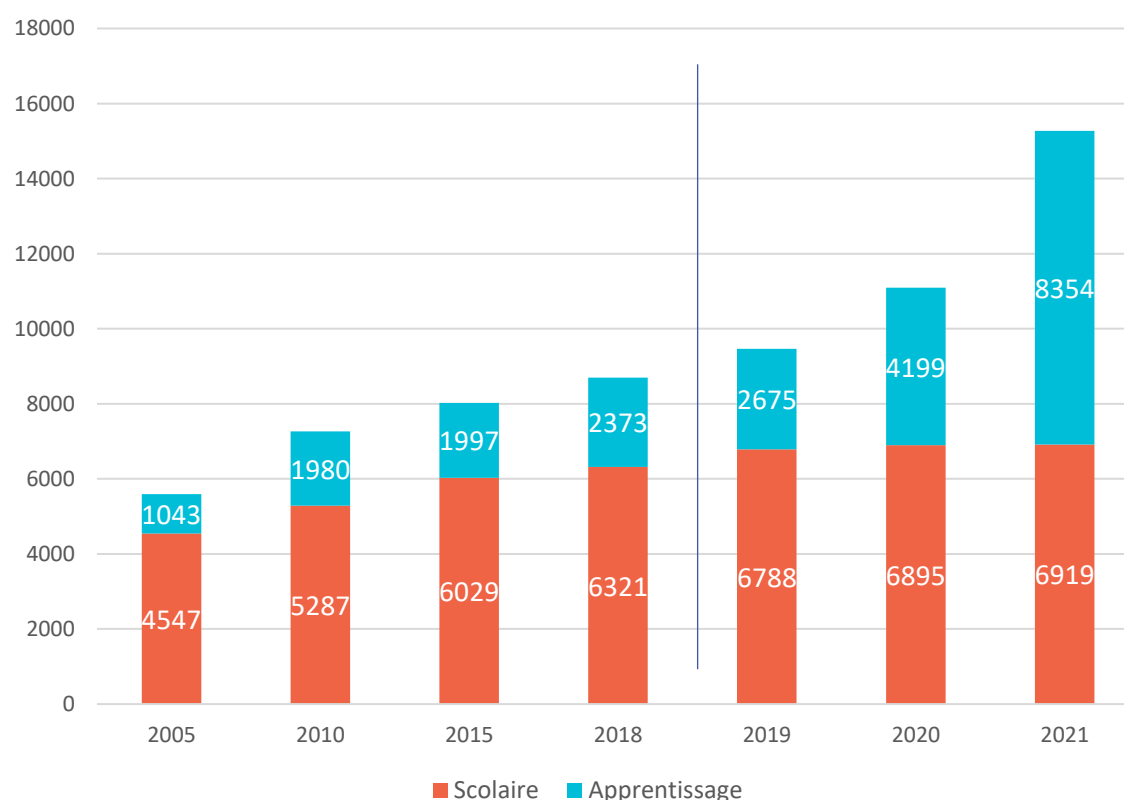
**BTS Négociation et digitalisation (2021)**

Répartition des effectifs en dernière année de formation  
par type de formation



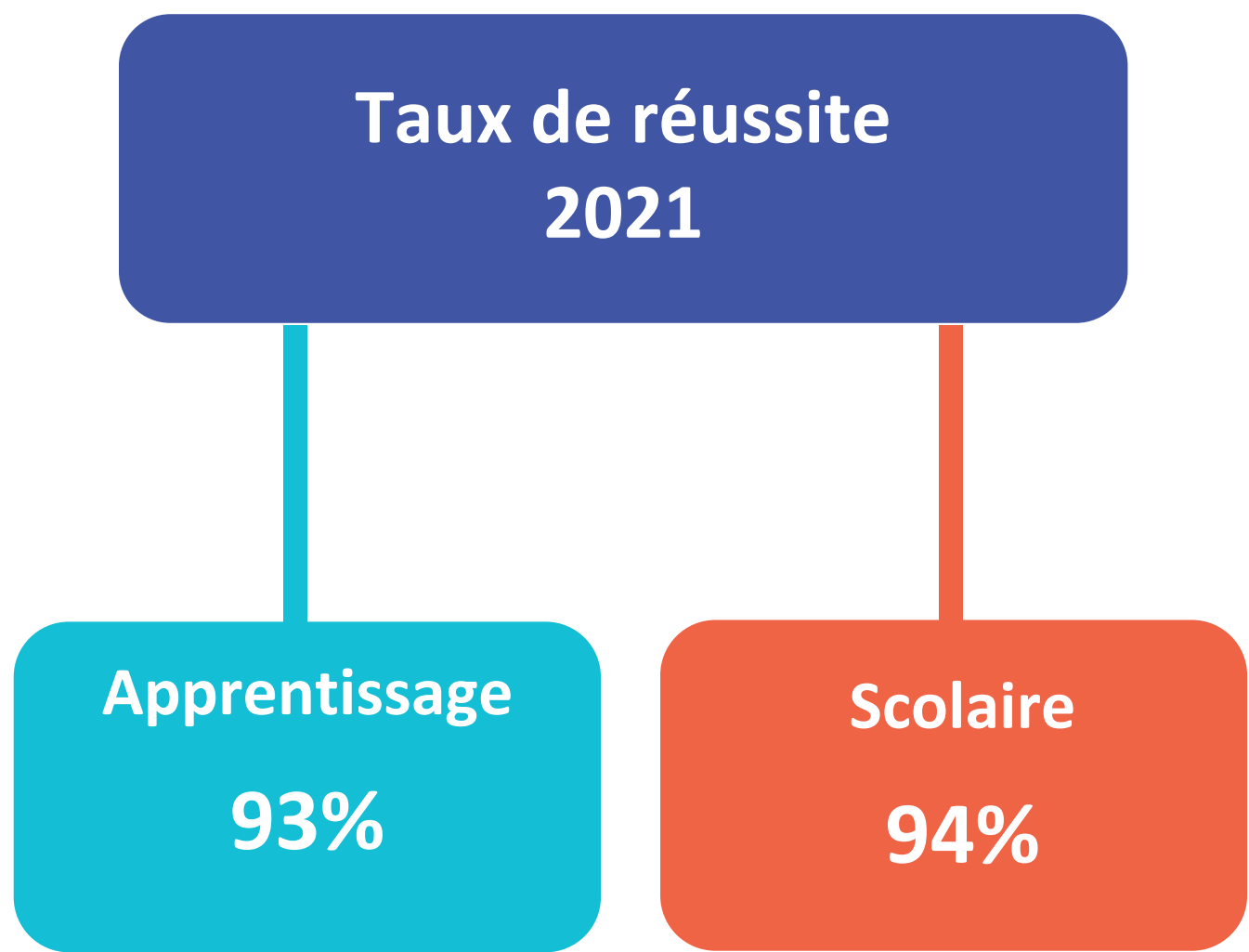
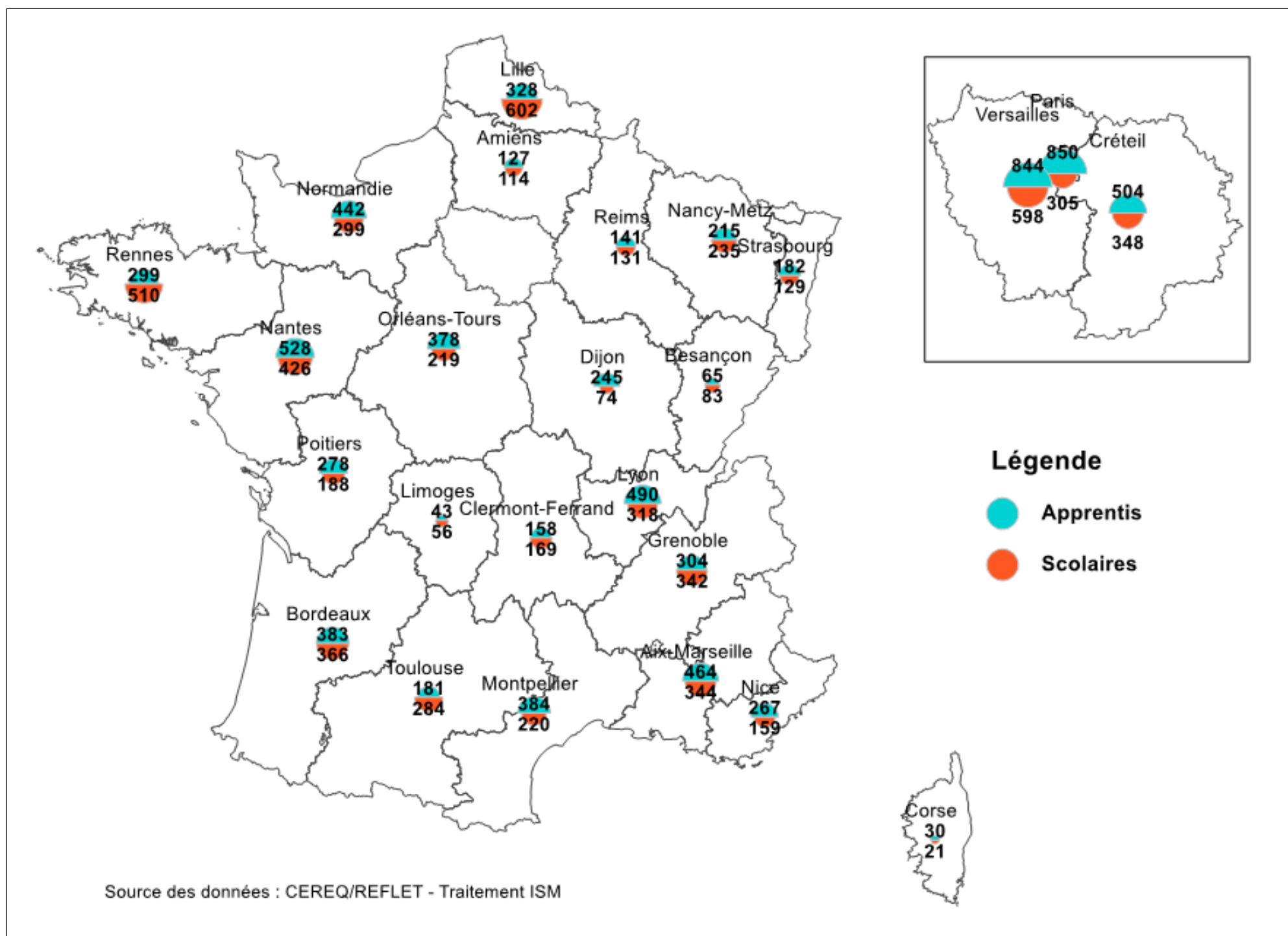
**BTS Négociation et digitalisation**

Evolution des effectifs en dernière année de formation



Source : CEREQ Reflet – effectifs en dernière année de formation. \* Données avant 2019: ancien diplôme BTS Négociation et relation client

**BTS Négociation et digitalisation de la relation client**  
**Effectifs en dernière année de formation par académie (2021)**

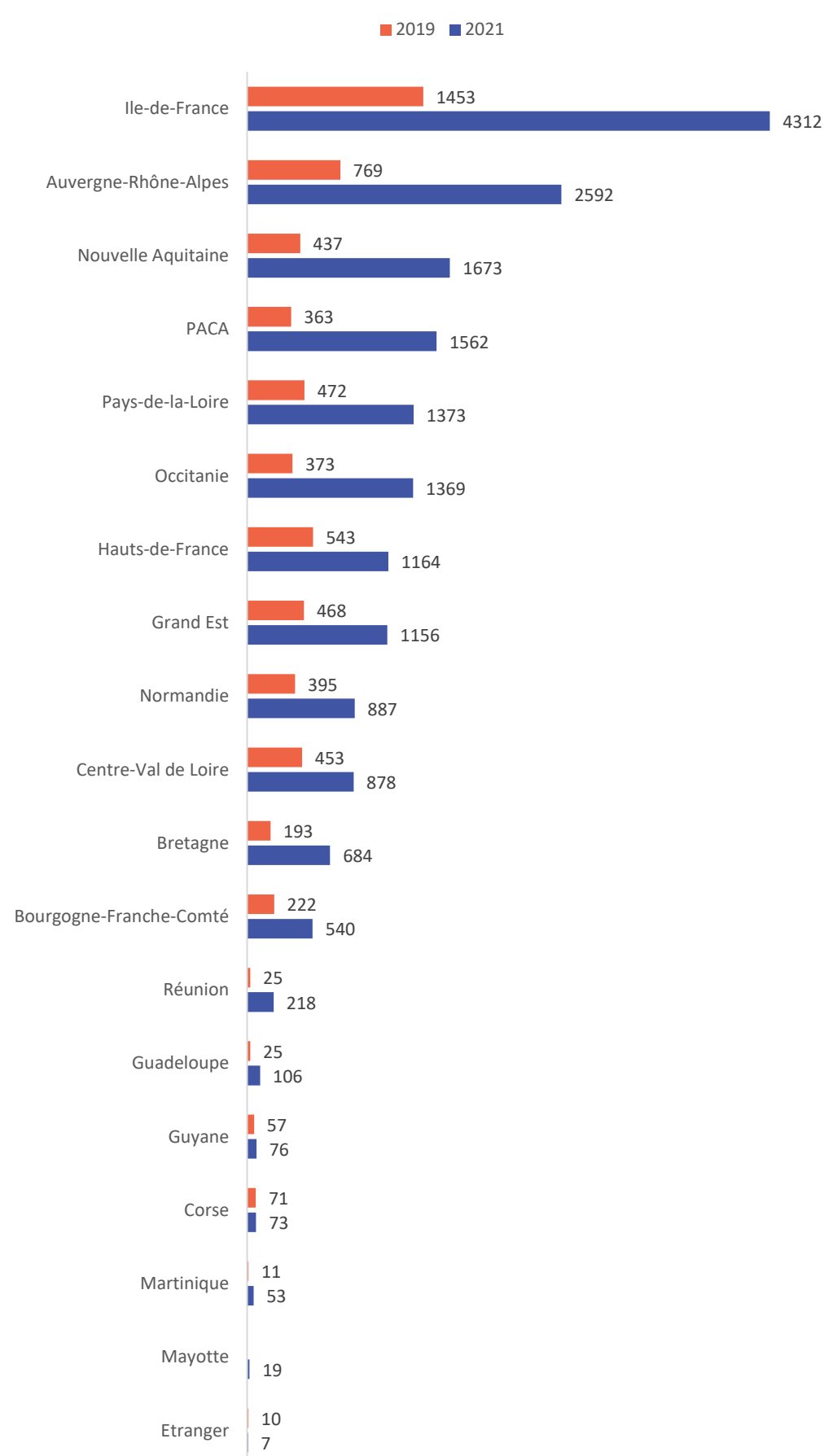


Source : Base centrale de pilotage, DEPP

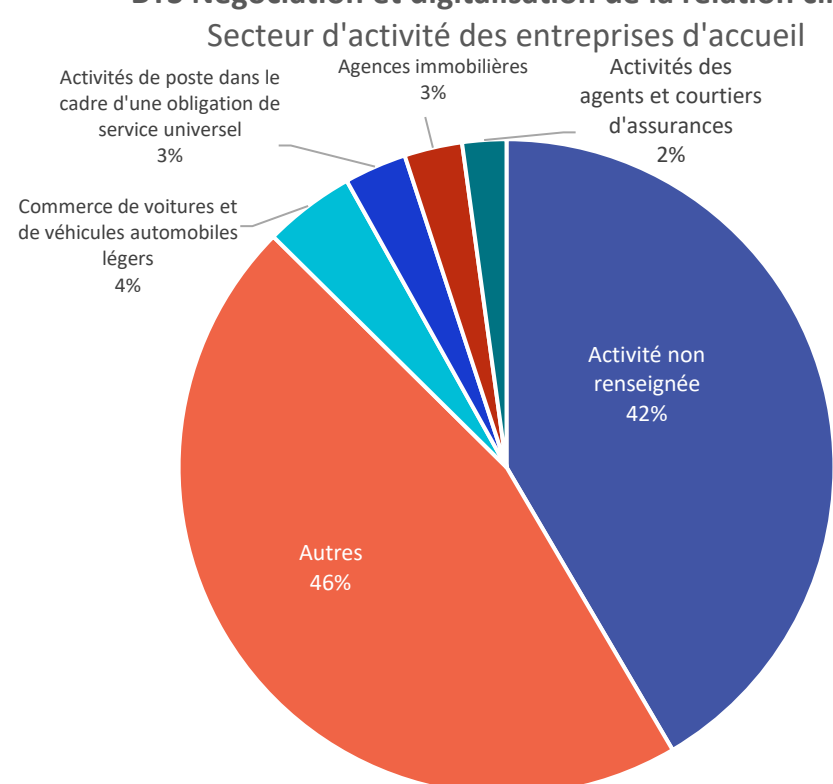
## Les apprentis en formation et leurs entreprises d'accueil

- En 2021, un total de 18 740 apprentis préparaient le diplôme (effectifs de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année).
- 570 CFA dispensent la formation, les effectifs d'apprentis les plus nombreux sont en Ile-de-France.
- Le diplôme est l'un des principaux BTS préparés dans les entreprises du commerce alimentaire de proximité, même si le nombre d'apprentis employés dans ces secteurs (300) est minime par rapport au total des effectifs.

APPRENTIS EN FORMATION PAR REGION SELON LA LOCALISATION DES ENTREPRISES D'ACCUEIL

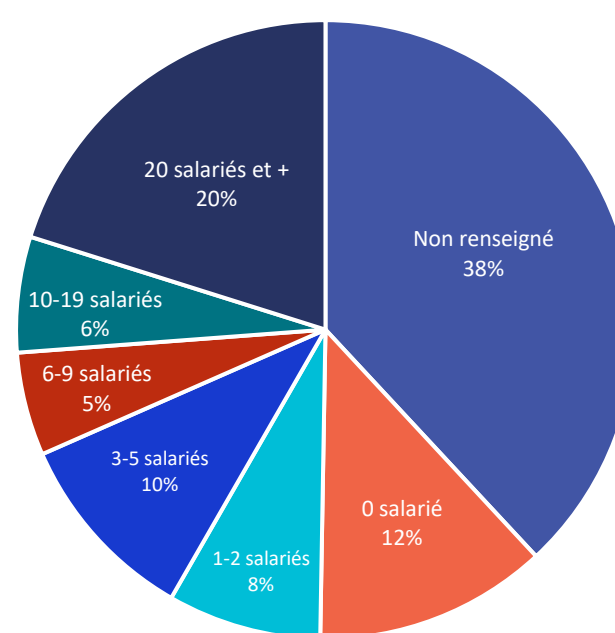


BTS Négociation et digitalisation de la relation client



Source : MEN-MESR DEPP/SIFA 2021/22 – Ensemble des apprentis – Traitement ISM

BTS Négociation et digitalisation de la relation client  
Répartition des apprentis par taille des entreprises d'accueil



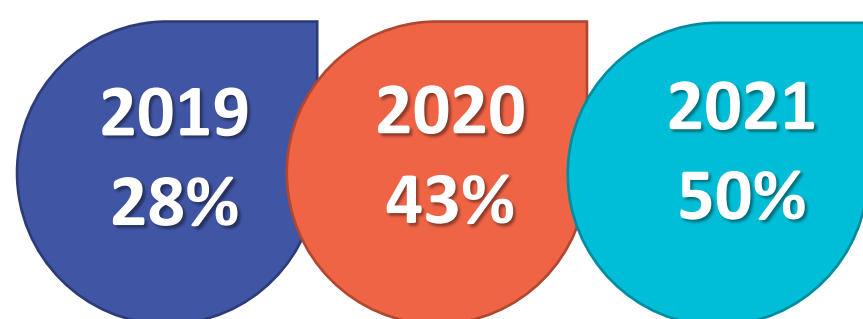
NB : dans ce graphique, les apprentis sont répartis en fonction de la localisation de leur entreprise d'accueil et non pas de leur CFA.

## Poursuite d'étude et insertion dans l'emploi

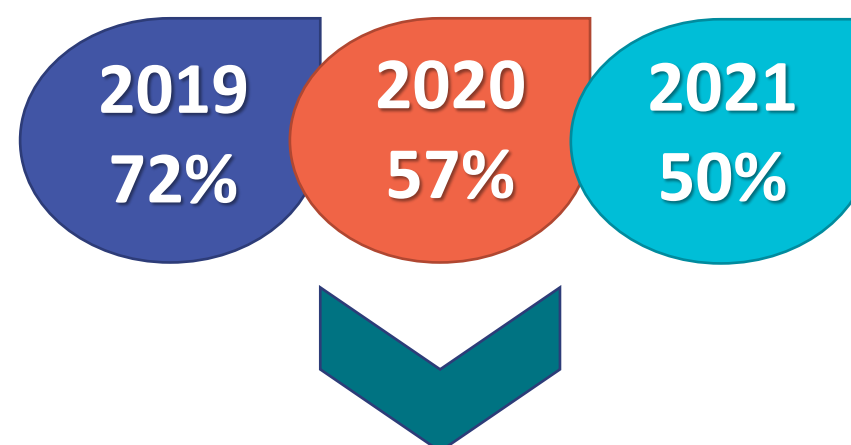
- A l'issue de leur formation en 2020, la moitié des apprentis en BTS Négociation et digitalisation de la relation client poursuit ses études.
- L'autre moitié entre sur le marché du travail. Pour ces derniers, le taux d'accès à l'emploi six mois après la sortie de formation en 2021 est de 64%.

### APPRENTIS EN SORTIE DE FORMATION\*

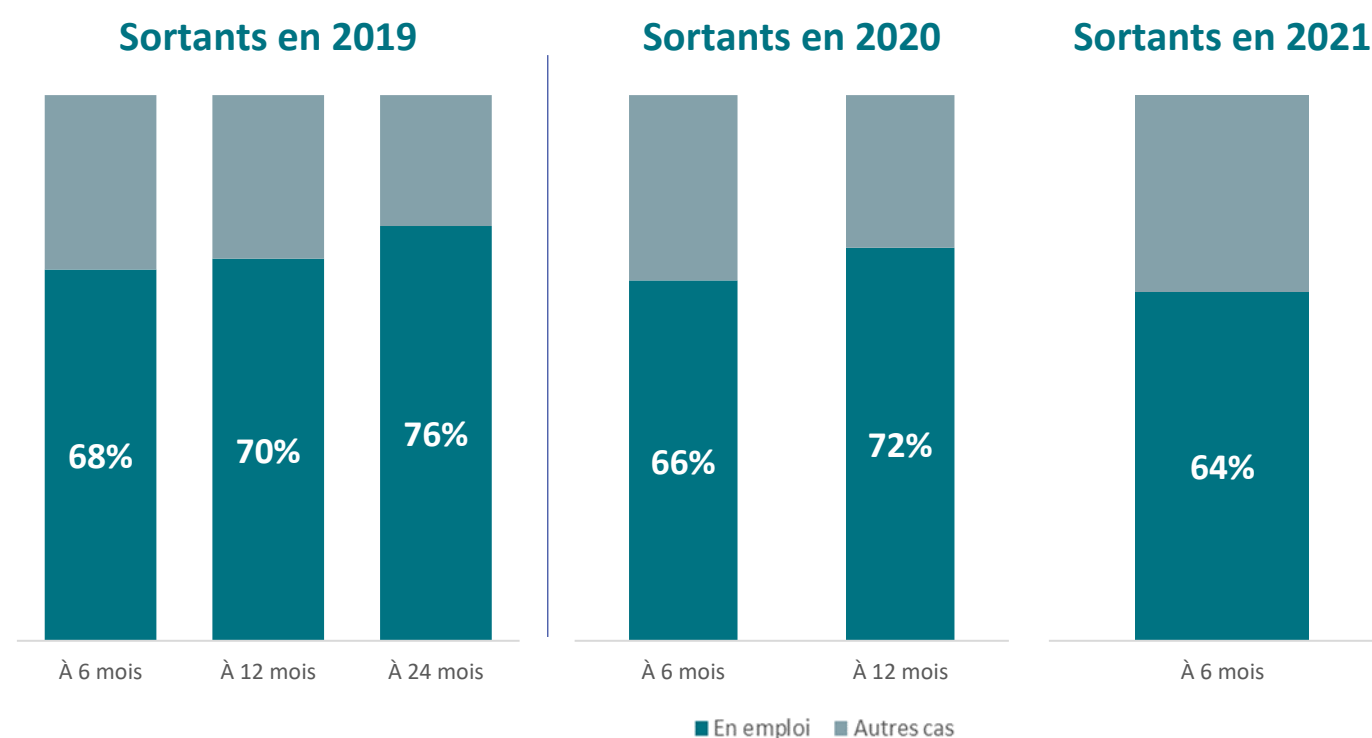
#### TAUX DE POURSUITE D'ÉTUDE



#### ENTRÉE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL



#### TAUX D'EMPLOI\*



Source : DEPP – Dispositif InserJeunes

\* Données 2019: données de l'ancien diplôme BTS Négociation et relation client