





**Etude Qualité de Vie au travail et Conditions de Travail (QVCT)** 

Phase 1: Immersion dans les entreprises de l'alimentation en détail

# Lancement d'une étude sur la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

- L'Observatoire des métiers de l'alimentation en détail lance pour le compte des 6 branches réunies une étude pour mesurer la qualité de vie au travail et les conditions de travail (QVCT). Cette étude est financée par l'OPCO des entreprises de proximité.
- Les travaux seront conduits en 2 temps :
  - 1. <u>En septembre et novembre 2025</u>, un premier temps consacré à des **immersions au sein des entreprises** des différentes branches pour observer les pratiques et échanger au plus près avec les employeurs et les salariés.
  - En novembre et décembre 2025, un second temps consacré à une enquête en ligne anonymisée, destinée d'une part aux employeurs et d'autre part aux salariés des différentes branches.

A terme, les pratiques et des conseils seront restitués dans le cadre de différents guides et fiches tendances.

# Zoom sur la phase 1: Immersion au sein de 18 entreprises de l'alimentation en détail

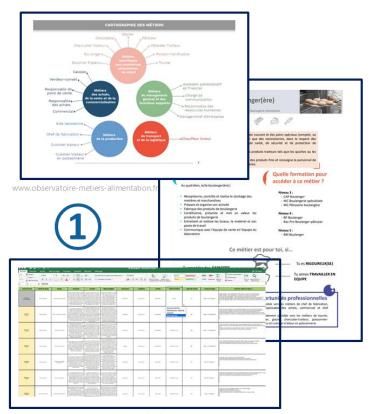
### Pourquoi des immersions?

- Pour resituer systématiquement les actions QVCT par rapport aux enjeux du secteur et aux choix stratégiques des entreprises
- Pour comprendre les dynamiques des entreprises en termes de QVCT et leur émergence
- S'appuyer sur le travail réel pour construire des préconisations opérationnelles

## Les immersions terrain : que cherchons-nous à observer et recueillir?

→ une analyse des conditions réelles de QVCT et d'organisation

### Recueil de documents de référence sur les métiers et les pratiques QVCT



### **Entretiens semi-dirigés avec** dirigeant / encadrant





#### Observations en situation de travail et dialogue à partir de traces de l'activité



Nom	9 35 77 62	Livraison du Mardi au		0.4		A Company	The second second
Prénom		Temper	4	S. Hilliam	2 (2)	A	and the same of th
Adresse				<b>6</b>	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	The same of the sa	
		JOUR D	No. of Concession, Name of Street, or other			AIII 2000	-200
Commune			100			A LONG LINE	
		-		Section 1		the work	
	LES PAINS					1	
	PAINS	QTE ET UN X POUR LE T					
	TRADITIONS 250G	Section Control of the Control of th	3675	A COLUMN TO A STATE OF THE PARTY OF THE PART			
	FICELLE 250G		A 11292	MAN STREET, ST			
	TRADI GRAINES 250G			4	N	2000	
	NOIX ET RAISINS				46	10 mm	
	INTEGRAL 350G (Pain Complet)		2011	The Market of	A Library	The second second	
2,50 €	NORDIQUE \$50G	8	2//	The second second		CELEBRATION	
	MALTAIS 435 G				T16	State of the last	
2,10 €	PAIN MAIS 300G				ALC: UNK	or from	The second second
2,10 €	6 CEREALES 350						
	PAIN DE CAMPAGNE 400G		wayayaem	₫ ndedesbo	ilangers.fr		
	MOULIGASS 550G		1				
2,20 €							
2,20 €	CROQUENOL SOOG TRADI-CHOCO 250G			-			

## Les observations : comment ça se passe?

Nous nous rendrons dans plusieurs structures pour comprendre les métiers (comment on s'organise dans une journée, leur fonctionnement, l'organisation mise en place. Si vous êtes intéressés, voici les

étapes proposées :

# Communication de votre intérêt

à votre interlocuteur à la branche

 Appel par le cabinet et présentation des immersions terrain, rappel du cadre déontologique

Si accord, définition des modalités de venue



#### Pour une immersion:

- Sur une demi-journée (latitude donnée à l'entreprise pour choisir)
- 1 à 2 entretiens avec dirigeant / encadrant
- 2 à 3 personnes suivies au poste avec échanges simultanés

Réalisation de l'observation terrain

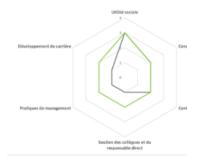






Débriefing avec le consultant sur les points saillants de votre organisation.
Ces éléments restent à votre discrétion

A la suite de l'ensemble des recueils, le cabinet analysera de manière transversale l'ensemble des éléments retenus. Les résultats vous seront transmis



# Une immersion: nos garanties

### C'est pour

- Mieux comprendre votre travail
- Prendre connaissance des situations réelles
- Vous poser des questions sur ce qui est facile / difficile dans votre travail / ce dont on doit tenir compte
- Voir dans quel environnement l'activité est réalisée

### Nos garanties

- Vous accompagner dans votre quotidien sans vous déranger
- Auprès de chaque personne rencontrée, nous présenterons le projet et le principe

### Ce n'est pas

 Pour évaluer votre travail ou votre organisation

Au total, 18 temps d'observations seront réalisés auprès des entreprises pour comprendre concrètement les activités, les métiers et le fonctionnement.

Vous souhaitez ouvrir vos portes ...

### **Contact:**

ndelorme@observatoiremetiersalimentation.fr